

Λάβετε υπόψη ότι η μετάφραση προορίζεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η πλέον έγκυρη έκδοση αυτής της σελίδας είναι η έκδοση στα Αγγλικά.

Επισκόπηση σχετικά με την Ασφάλεια και το Απόρρητο

Στη FareHarbor, αποστολή μας είναι να σας βοηθήσουμε να διαχειριστείτε και να αναπτύξετε την επιχείρησή σας με τα καλύτερα στην κατηγορία τους εργαλεία κρατήσεων και logistics. Δίνουμε μεγάλη σημασία στην ασφάλεια και την προστασία του απορρήτου ως μία από τις σημαντικότερες ευθύνες μας όσον αφορά την επίτευξη αυτής της αποστολής. Κάθε ενότητα παρακάτω αναλύει την προσέγγισή μας για την εκπλήρωση ή την υπέρβαση των απαιτήσεων συμμόρφωσης σε σχέση με τα δεδομένα και την ασφάλεια της επιχείρησής σας.

Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

Ο ΓΚΠΔ - Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων - είναι το πρότυπο προστασίας των δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) που διέπει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των κατοίκων της ΕΕ. Για να σας βοηθήσουμε να συμμορφωθείτε με τον ΓΚΠΔ, προσφέρουμε την ακόλουθη υποστήριξη:

Το δικαίωμα ενημέρωσης.

Λάβετε υπόψη ότι εσείς, ως πάροχος δραστηριότητας, θεωρείστε υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων των πελατών σας και, ως εκ τούτου, υποχρεούστε από τον νόμο να παρέχετε στους πελάτες σας πληροφορίες σχετικά με ποια δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται, χρησιμοποιούνται, γίνονται αντικείμενο διαβούλευσης ή άλλου είδους επεξεργασίας και σε ποιον βαθμό τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται ή θα υποβληθούν σε επεξεργασία από εσάς. Η «επεξεργασία» είναι ένας πολύ ευρύς ορισμός σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη συλλογή, την καταγραφή, τη διάρθρωση, την αποθήκευση, την προσαρμογή, τη χρήση, τη διαγραφή ή την καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κατόπιν αιτήματος, θα διαθέτουμε τις πληροφορίες που ζητάτε, μόνο εάν οι πληροφορίες αυτές μπορούν να αναπαραχθούν από εμάς και όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Πρόσβαση στα δεδομένα, φορητότητα, διόρθωση και διαγραφή.

Μετά την κράτηση, οι πελάτες σας μπορούν να ζητήσουν ένα αντίγραφο και, εάν χρειαστεί, τη διαγραφή των αποθηκευμένων δεδομένων τους. Υποβάλλοντας μια φόρμα μέσω του [FareHarbor.com](https://fareharbor.com), μπορείτε παρομοίως να ζητήσετε ένα αντίγραφο και, εάν χρειαστεί, τη διαγραφή των αποθηκευμένων δεδομένων σας. Αιτήματα σχετικά με δεδομένα μπορούν να υποβληθούν μέσω της [Φόρμας αιτήματος για δεδομένα](#).

Όλα τα αιτήματα δεδομένων ελέγχονται και πιστοποιούνται για λόγους ασφάλειας. Τα δεδομένα διαγράφονται εντός 30 ημερών για πιστοποιημένα αιτήματα. Μετά την αφαίρεση, αποστέλλεται σε εσάς, ως πάροχο δραστηριότητας, μια ειδοποίηση επιβεβαίωσης ότι η αφαίρεση των δεδομένων έχει ολοκληρωθεί. Τα διαγραμμένα στοιχεία επικοινωνίας, όπως το όνομα, το email και ο αριθμός τηλεφώνου του πελάτη, θα εμφανίζονται ως [Removed] στο FareHarbor.

Νόμος CCPA

Ο CCPA, είναι ένας νόμος της Καλιφόρνιας που διασφαλίζει το δικαίωμα των κατοίκων της Καλιφόρνιας να γνωρίζουν ποιες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται για εκείνους, να γνωρίζουν εάν οι πληροφορίες τους προσωπικού χαρακτήρα πωλούνται ή γνωστοποιούνται και σε ποιον, να λένε «όχι» στην πώληση πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα, να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες τους προσωπικού χαρακτήρα και να λαμβάνουν όλοι τις ίδιες υπηρεσίες και τιμές, ακόμη και εάν ασκούν τα δικαιώματα προστασίας του απορρήτου τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς συμμορφωνόμαστε με τον νόμο CCPA και πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, διαβάστε την [Πολιτική απορρήτου](#) μας.

Συμμόρφωση PCI

Κάθε επιχείρηση που εμπλέκεται στην επεξεργασία, αποθήκευση ή διαβίβαση δεδομένων πιστωτικών καρτών πρέπει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα ασφάλειας δεδομένων της βιομηχανίας καρτών πληρωμών. Στη FareHarbor, λαμβάνουμε εξαιρετικά σοβαρά υπόψη την ασφάλεια των καρτών πληρωμής. Η FareHarbor συμμορφώνεται με το πρότυπο PCI και αυτό ισχύει για όλες τις πληρωμές που διεκπεραιώνονται μέσω των συστημάτων μας. Επιπλέον, η FareHarbor δεν αποθηκεύει δεδομένα κατόχων καρτών. Όλες οι πληρωμές που εισπράττονται μέσω της FareHarbor υποβάλλονται σε επεξεργασία από παρόχους υπηρεσιών πιστοποιημένους κατά PCI Level 1, όπως η Stripe, η PayPal ή η Adyen.

Η FareHarbor υποβάλλει ετήσιες αναφορές συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο PCI SAQ-D (ο πιο αυστηρός τρόπος αναφοράς της συμμόρφωσης με το PCI). Οι απαιτήσεις αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Διενέργεια τριμηνιαίων σαρώσεων ασφαλείας από εγκεκριμένο προμηθευτή σάρωσης PCI και συνεχής παρακολούθηση για ευπάθειες.
- Τήρηση αυστηρών βιομηχανικών προτύπων όσον αφορά την κρυπτογράφηση και την αποθήκευση δεδομένων. Όλα τα δεδομένα κρυπτογραφούνται κατά τη μεταφορά με χρήση του πρωτοκόλλου TLS1.1 ή νεότερης έκδοσης.
- Εξοπλισμός των συστημάτων μας με τα καλύτερα εργαλεία ασφαλείας, όπως ανίχνευση εισβολών και παρακολούθηση της ακεραιότητας των αρχείων, καθώς και απομόνωση των δικτύων μας από το διαδίκτυο.
- Εκπαίδευση των μηχανικών και των υπαλλήλων μας σχετικά με όλες τις σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές όσον αφορά την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.

Συμμόρφωση της επιχείρησής σας με το πρότυπο PCI

Κάθε επιχείρηση που ασχολείται με την επεξεργασία πιστωτικών καρτών πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις PCI DSS, αν και πολλές από αυτές θα ικανοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο επειδή χρησιμοποιείτε τη FareHarbor. Ωστόσο, η τράπεζά σας ενδέχεται να εξακολουθεί να απαιτεί πιστοποίηση για τη συμμόρφωσή σας με το πρότυπο ασφαλείας PCI. Εάν το FareHarbor είναι το μοναδικό σας σύστημα σημείου πώλησης και δεν δέχετε πληρωμές EMV, αυτό μπορεί συνήθως να γίνει εύκολα με τη συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου [PCI SAQ-A](#) και την επίδοση αυτού του εγγράφου στην τράπεζά σας.

Εάν δέχετε πληρωμές EMV ή/και το FareHarbor δεν είναι το κύριο σημείο πώλησης, ενδέχεται να χρειαστεί να υποβάλετε αναφορές σύμφωνα με διαφορετικές κατευθυντήριες οδηγίες. Επικοινωνήστε με το security@fareharbor.com για να προγραμματίσετε μια συνεδρία PCI discovery ή για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη συμμόρφωση PCI.

Ασφάλεια και υποδομές οργανισμού

Όλοι οι υπάλληλοι της FareHarbor εκπαιδεύονται σχετικά με τη σημασία του απορρήτου και της ασφάλειας και πρέπει να τηρούν μια αυστηρή, ολοκληρωμένη εσωτερική πολιτική για την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων.

Το FareHarbor λειτουργεί στα εξαιρετικά ασφαλή κέντρα δεδομένων της Amazon Web Services. Η εφαρμογή FareHarbor εκτελείται εντός ενός Virtual Private Cloud, με μεμονωμένους κεντρικούς υπολογιστές που προστατεύονται από τείχη προστασίας

ρυθμισμένα με τους πιο αυστηρούς κανόνες. Όλες οι επικοινωνίες με το FareHarbor προστατεύονται σε επίπεδο δικτύου με τη χρήση πρωτοκόλλων ασφαλείας αυστηρών προδιαγραφών. Η ασφαλής αρχιτεκτονική, οι εσωτερικές βέλτιστες πρακτικές και οι έλεγχοι από τρίτα μέρη είναι όλα σημαντικά στοιχεία του προγράμματος ασφαλείας μας.