

Tenha em atenção que a tradução é apenas para fins informativos. A versão definitiva desta página é a versão em inglês.

Resumo da Segurança e Privacidade

Na FareHarbor, a nossa missão é ajudá-lo a gerir e expandir o seu negócio com as melhores ferramentas de reserva e logística. Valorizamos a segurança e a privacidade como uma das nossas responsabilidades mais importantes quando se trata de cumprir esta missão. Cada secção abaixo discute a nossa abordagem para cumprir ou exceder os requisitos de conformidade no que diz respeito aos dados e à segurança da sua empresa.

Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

O RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados – é a norma de privacidade de dados na União Europeia (UE) que rege a proteção de dados pessoais dos residentes na UE. Para o ajudar a cumprir o RGPD, oferecemos o seguinte apoio:

O direito de informação.

Tenha em atenção que, na qualidade de provedor da atividade, se qualifica como responsável pelo tratamento dos dados do seu cliente e, portanto, é legalmente obrigado a fornecer aos clientes informações sobre que dados pessoais referentes aos mesmos são recolhidos, utilizados, consultados ou processados de outra forma e em que medida os dados pessoais são ou serão processados por si. “Processado” é uma definição muito ampla ao abrigo do RGPD e envolve, entre outros, a recolha, o registo, a estruturação, o armazenamento, a adaptação, o uso, a remoção ou a destruição de dados pessoais. Mediante pedido, disponibilizaremos as informações solicitadas por si se estas informações só puderem ser reproduzidas por nós e tal for necessário para cumprir as suas obrigações de RGPD.

Acesso aos dados, portabilidade, retificação e remoção.

Após a reserva, os seus clientes podem solicitar que os respetivos dados armazenados sejam fornecidos e, se necessário, eliminados. Se enviar um formulário através de FareHarbor.com, também pode solicitar que os seus dados armazenados sejam fornecidos e, se necessário, eliminados. Os pedidos de dados podem ser feitos através do nosso [Formulário de Pedido de Dados](#).

Todos os pedidos de dados são revistos e autenticados pela segurança. Os dados são eliminados no prazo de 30 dias para pedidos autenticados. Após a remoção, ser-lhe-á

enviada uma notificação, enquanto provedor da atividade, para confirmar que a remoção dos dados foi concluída. As informações de contacto eliminadas, tais como o nome, e-mail e número de telefone do cliente, aparecerão como [Removido] dentro da FareHarbor.

CCPA

A CCPA é uma lei da Califórnia que garante o direito dos cidadãos da Califórnia de saber que informações pessoais estão a ser recolhidas sobre os mesmos, de saber se as suas informações pessoais são vendidas ou divulgadas e a quem, de dizer “não” à venda de informações pessoais, de aceder às respetivas informações pessoais e de ter serviço e preço iguais, mesmo que exerçam os seus direitos de privacidade.

Para obter mais informações sobre como cumprimos a CCPA e como pode exercer os seus direitos, leia a nossa [Declaração de Privacidade](#).

Conformidade com PCI (Setor de Cartões de Pagamento)

Todas as empresas envolvidas no processamento, armazenamento ou transmissão de dados de cartões de crédito têm de aderir às Normas de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento. Na FareHarbor, tratamos a segurança dos cartões de pagamento com a maior seriedade. A FareHarbor está em conformidade com o PCI e tal estende-se a todos os pagamentos processados através dos nossos sistemas. Além disso, nenhum dado do titular do cartão é armazenado pela FareHarbor. Todos os pagamentos recolhidos pela FareHarbor são processados por provedores de serviços certificados PCI Nível 1, como Stripe, PayPal ou Adyen.

A FareHarbor comunica anualmente um PCI SAQ-D (a forma mais rigorosa de comunicar a conformidade com o PCI). Estes requisitos incluem, entre outros:

- Passar por verificações de segurança trimestrais por um Fornecedor de Verificação Aprovado pelo PCI e monitorizar constantemente as vulnerabilidades.
- Aderir às rigorosas normas do setor em relação à encriptação e ao armazenamento de dados. Todos os dados são encriptados em trânsito utilizando o TLS 1.1 ou superior.
- Dotar os nossos sistemas das melhores ferramentas de segurança, como a deteção de intrusão e a monitorização da integridade dos ficheiros, além de isolar as nossas redes da Internet.

- Formar os nossos engenheiros e funcionários em todas as melhores práticas modernas relacionadas com a cibersegurança.

Conformidade com o PCI da sua empresa

Todas as empresas envolvidas no processamento de cartões de crédito têm de cumprir os requisitos do PCI DSS, embora muitos deles sejam satisfeitos apenas porque utiliza a FareHarbor. No entanto, o seu banco pode ainda exigir a certificação de que está a cumprir a norma de segurança do PCI. Se a FareHarbor for o seu único sistema de ponto de venda e não aceitar pagamentos em terminal de pagamento, isto pode geralmente ser feito facilmente preenchendo um [PCI SAQ-A](#) e fornecendo este documento ao seu banco.

Se aceitar pagamentos em terminal de pagamento e/ou a FareHarbor não for o seu ponto de venda principal, poderá ter de informar sobre diferentes diretrizes. Contacte-nos através do e-mail security@fareharbor.com para agendar uma sessão de descoberta de PCI ou para esclarecer dúvidas sobre a conformidade com o PCI.

Segurança e Infraestrutura Organizacional

Todos os funcionários da FareHarbor são formados acerca da importância da privacidade e segurança e têm de aderir a uma política interna de segurança e utilização de dados inflexível e abrangente.

A FareHarbor é executada nos centros de dados altamente seguros da Amazon Web Services. A aplicação FareHarbor é executada dentro de uma Nuvem Privada Virtual, com anfitriões individuais protegidos por firewalls configuradas com as regras mais rigorosas. Toda a comunicação com a FareHarbor é protegida ao nível da rede utilizando protocolos seguros de nível industrial. Uma arquitetura segura, as melhores práticas internas e auditorias de terceiros são componentes importantes do nosso programa de segurança.